

# OUVIDORIA GERAL DA UFBA



Resultados da Pesquisa de Satisfação 2018

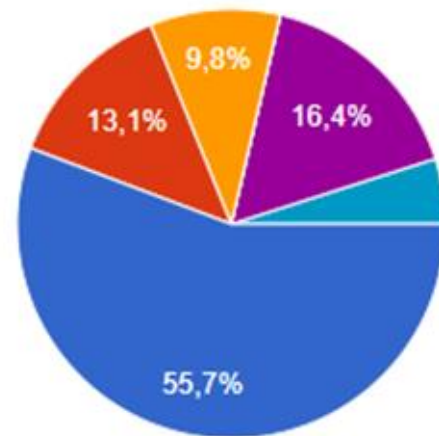


UFBA | 70 ANOS  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

[www.ouvidoria.ufba.br](http://www.ouvidoria.ufba.br)

## 1. Categoria do Usuário:

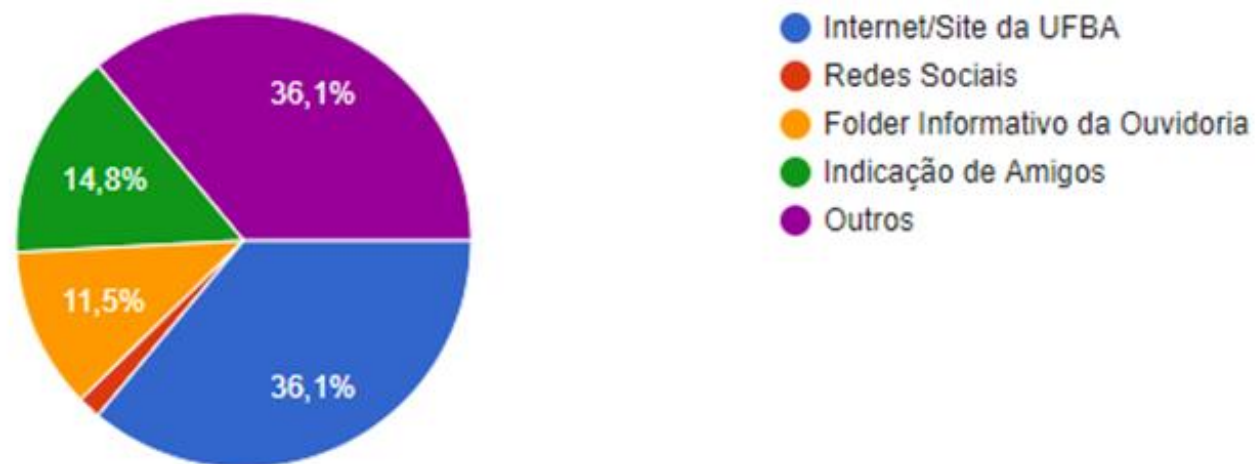
61 respostas



- Estudante
- Docente
- Servidor Técnico-Administrativo
- Terceirizado
- Usuário externo
- Ex-estudante

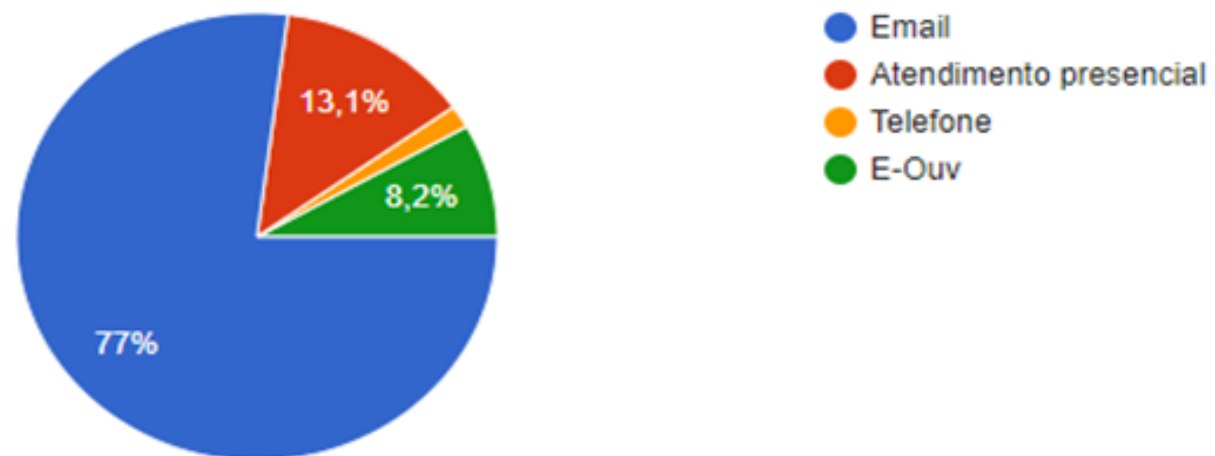
## 2. Como você tomou conhecimento da existência da Ouvidoria Geral?

61 respostas



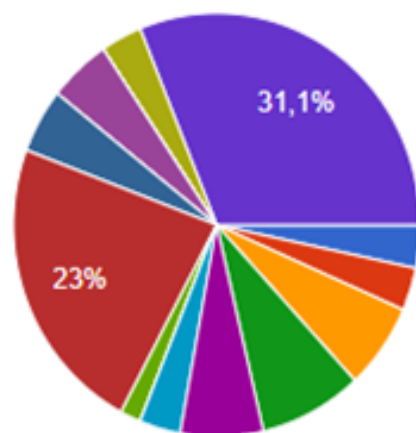
### 3. Qual o meio de contato utilizado?

61 respostas



#### 4. O tema de sua manifestação foi relacionado à:

61 respostas

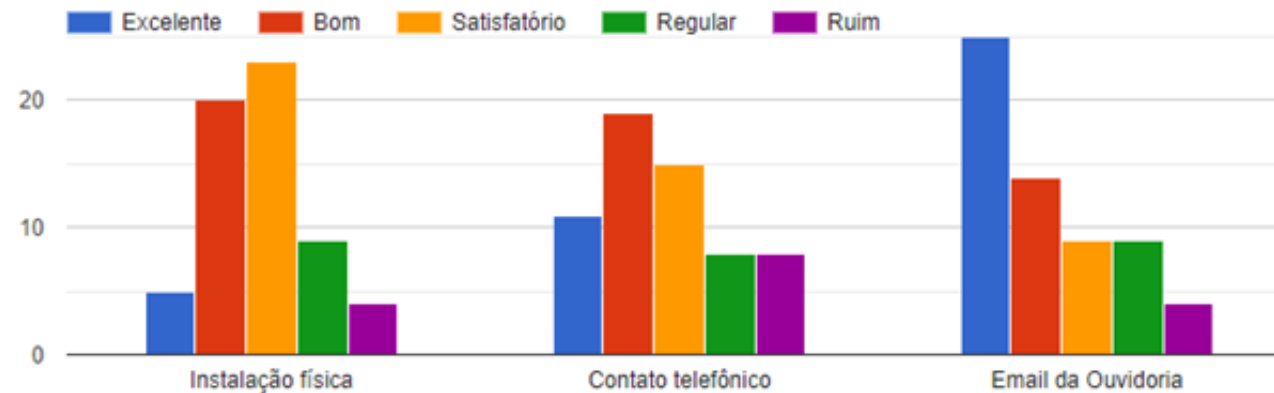


- Ingresso/SISU
- Concursos
- Administração Acadêmica (relacion...)
- Infraestrutura
- Graduação
- Pós-Graduação
- Pesquisa
- Extensão
- Relações Interpessoais (Ex.: relação docente X estudante; estudantes x...)
- Serviço Médico Universitário (SMURB)
- Transporte Universitário (BUZUFBA)
- Meio Ambiente (Plantas e animais)
- Preconceito/Discriminação (ex: raça, cor, etnia, origem, classe social, gê...)
- Outros

▲ 1/2 ▼

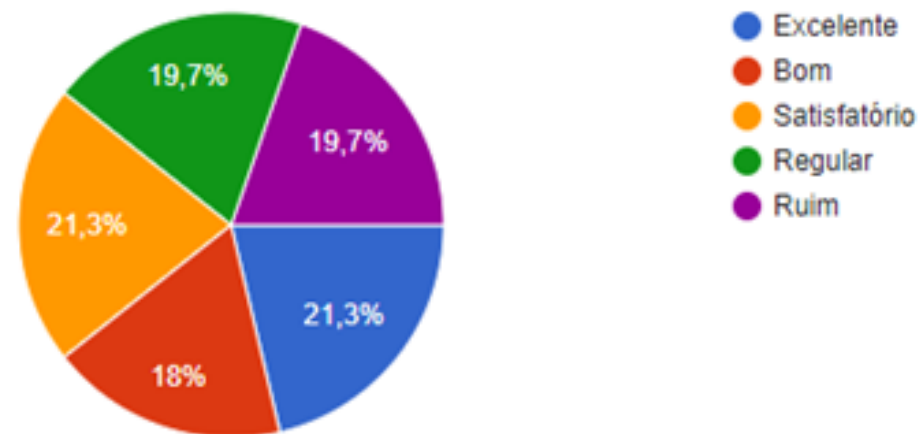
5. Assinale o seu grau de satisfação em relação a cada item abaixo:

i. Facilidade no acesso à Ouvidoria:



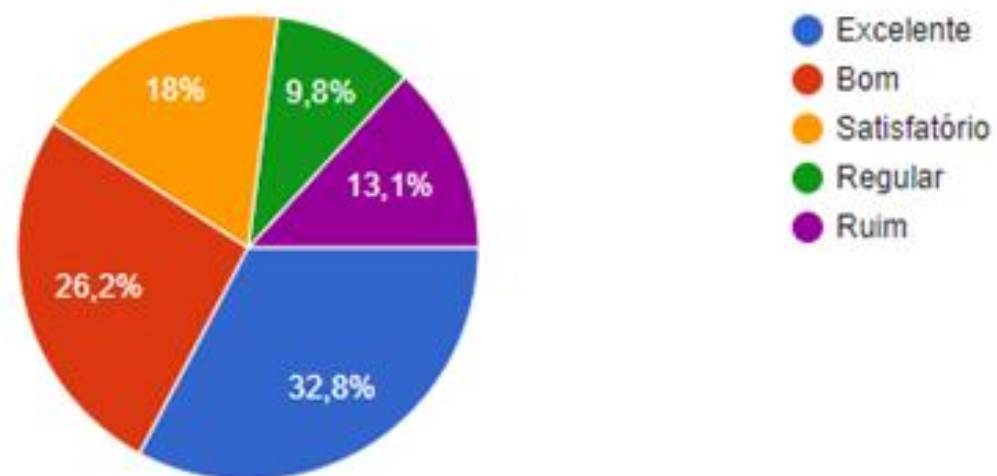
## ii. Informação sobre os procedimentos da Ouvidoria:

61 respostas



### iii. Atendimento/tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria:

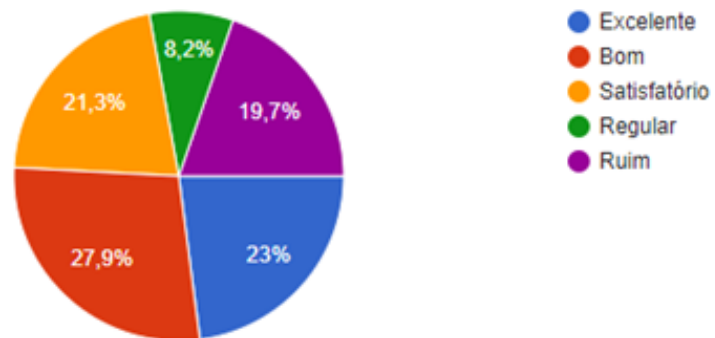
61 respostas





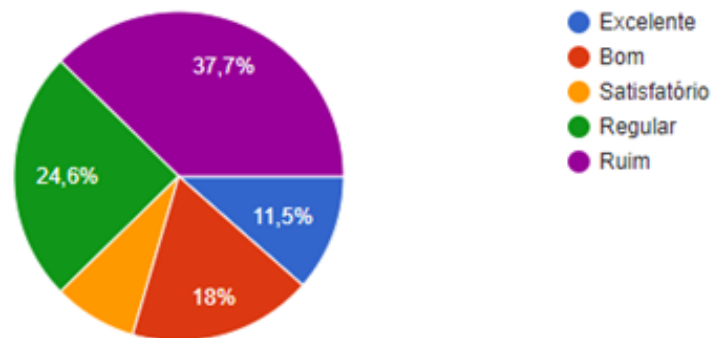
iv. Empenho da Ouvidoria no encaminhamento de sua manifestação para o órgão responsável pela resolução:

61 respostas



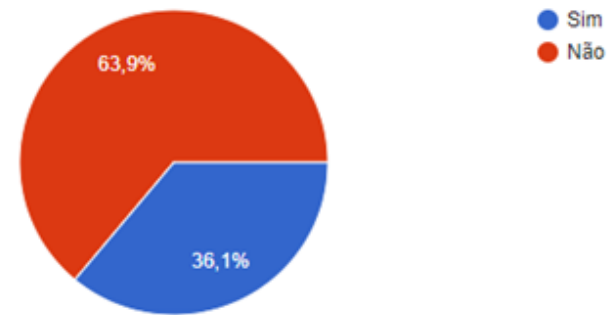
v. Qual a sua satisfação com o tempo dispendido pelos órgãos responsáveis pela resolução da demanda?

61 respostas



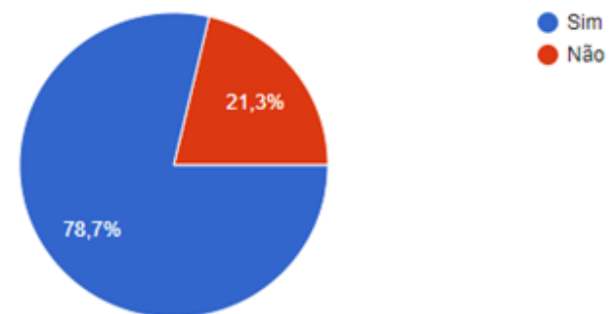
7. Ao procurar a Ouvidoria, você percebeu alguma atitude de desaprovação por parte da Unidade ou setor envolvido na sua manifestação?

61 respostas



8. Caso necessário, você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Geral?

61 respostas



9. Avalie esta Ouvidoria com uma nota de 0 à 5, sendo 0 pouco eficaz e 5 muito eficaz:

61 respostas

